

飯塚市 嘉麻市 桂川町
在宅医療介護連携推進事業



地域での困りごと解決ブック



目 次



①

高齢者の総合相談窓口

1P

②

判断能力が不十分な方を守る制度について

2P

③

医療費でお困りの方へ

3P

④

生活保護になる前に相談

4P

⑤

生活保護の相談

5P

⑥

障がい児、者やその家族についての相談

6P

⑦

救急医療について

7P

P

1

高齢者の総合相談窓口

対象者 »

高齢者、家族、地域の人や、関係者など誰でも利用できる

相談内容 »

- ・介護保険の申請について
- ・高齢者の生活、介護についての相談
- ・高齢者の虐待、権利擁護に関するここと
- ・高齢者の介護予防に関するここと

相談先 »

□ 飯塚市

・地域包括支援センターべスト・シルバー飯塚	☎ 0948-22-5566
・穂波東地域包括支援センター	☎ 0948-26-6761
・二瀬地域包括支援センターコスモス苑	☎ 0948-21-5511
・穂波西地域包括支援センターつばき苑	☎ 0948-23-8124
・筑穂地域包括支援センター	☎ 0948-72-3155
・地域包括支援センター太陽の郷	☎ 0948-21-2828
・幸袋地域包括支援センターいづみ苑	☎ 0948-21-1777
・穎田地域包括支援センターかいた苑	☎ 09496-2-4552
・地域包括支援センターくぬぎ苑	☎ 0948-24-8112
・鎮西地域包括支援センター	☎ 0948-24-0033
・庄内地域包括支援センター多田の里	☎ 0948-82-0410

□ 嘉麻市

・嘉麻市高齢者相談支援センター(地域包括支援センター)	☎ 0948-42-7434
-----------------------------	----------------

□ 桂川町

・桂川町地域包括支援センター	☎ 0948-65-4401
----------------	----------------

P

2

判断能力が不十分な方を守る制度について

対象者 »

判断能力が不十分なため、福祉サービスの利用や財産・金銭管理に不安のある方

相談内容 »

- ・福祉サービスの利用をひとりで判断するのが難しい
- ・年金や福祉手帳の手続き、税金や公共料金の支払いが難しい
- ・通帳や印鑑をどこに置いたかわからない

相談先 »

□ 飯塚市

飯塚市社会福祉協議会 権利擁護センター「ファミリア」

住所：飯塚市柏の森 956-4

☎ 0948-24-4500

※飯塚市地域包括支援センター 一覧

P1 の相談先一覧

□ 嘉麻市

かま権利擁護センター

嘉麻市上山田 502-6 (嘉麻市社会福祉協議会)

☎ 0948-43-3511

嘉麻市高齢者相談支援センター（地域包括支援センター）

住所：嘉麻市岩崎 1180-1 (本庁 2 階)

☎ 0948-42-7434

□ 桂川町

福岡家庭裁判所飯塚支部

住所：飯塚市新立岩 10-29

☎ 0948-22-1383

桂川町地域包括支援センター

住所：桂川町大字土居 360 (総合福祉センター内)

☎ 0948-65-4401

□ 法テラス福岡

住所：福岡市中央区渡辺通 5-14-12 南天神ビル 4 F

☎ 0570-078359

～無料低額診療事業のお知らせ～

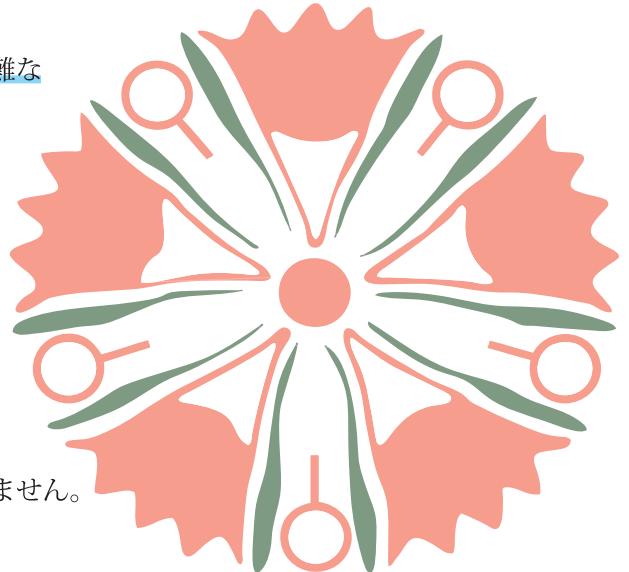
済生会は、社会福祉法第二条第三項に基づき、医療費の支払いが困難な方への「無料低額診療事業」（医療費の減免）を行っています。

この制度は、経済的な理由（失業や疾病など）で治療を受けることができない方に、安心して治療を受けていただくため、無料または低額で診療等を行うものです。

この制度は、済生会を含む特定の医療機関でしか利用することができません。

また、当制度の利用により減免となる医療費とは、診療にかかる医療費の自己負担分です。

院外処方箋による調剤薬局での負担金（薬代）は減免の対象なりません。



制度を利用していただける方は？

- ① 無料低額診療事業を行っている医療機関で治療を受けられる方
- ② 経済的な理由で医療費が支払えない方

※収入要件や、なぜ医療費を支払えないか等実施病院ごとに既定の条件があります。

申請方法

制度を利用していただけるかどうかを確認するため、所得を証明する書類のご提出をお願いすることがあります。（失業給付、住民税非課税証明書 等）

また、申請のためにご家族のこと、お仕事のこと、生活のこと等を医療ソーシャルワーカーがお伺いします。知り得た情報については、本人やご家族の同意なしに第三者に口外することはありません。

当制度の申請については、済生会病院などの「無料低額診療事業」を実施している病院に直接お問い合わせください。

お気軽に
ご相談
ください

お問い合わせ

済生会飯塚嘉穂病院 地域医療連携室

TEL 0948-22-3804（直通）

受付時間 月～金 8：30～17：00

新型コロナウイルスの影響に伴う 済生会『医療費支援制度』のご案内

～生活困窮者向け『無料低額診療事業』～

従来から実施しております『済生会無料低額診療事業』(医療費減免事業)の対象を、新型コロナウイルスの社会的影響を受けて医療費の支払いにお困りの方に限定して実施いたします。

対象者

- ① 新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、収入の減少や失業等により医療費の支払いが困難な方。
- ② 前①の方と同一の世帯で、主として前①の方の収入により生計を維持されている方

* 済生会飯塚嘉穂病院での診療費のみ適用の制度です。

減免範囲

保険適用診療費の自己負担額の全額

※ 当院での診療費が対象ですので、院外処方による調剤薬局での支払いは対象外となります。

申請に必要なもの

申請に伴い、以下の書類をご提出ください。

- ① 新型コロナウイルス感染拡大の影響による市町村の公的支援制度の申請書の写し
(緊急小口資金・総合支援資金・住居確保給付金など)
- ※ ①の公的支援制度を申請していない場合は、離職票・収入減少前後の給与明細書・通帳写し等
- ② 本人確認資料(運転免許証、健康保険証書、パスポート等)
- ※ その他、必要に応じて追加資料をお願いする場合がございます。
- ③ 印鑑(シャチハタは不可)



有効期間

申請日から半年間

※ 半年後、経済的な困窮状態が改善せず引き続き支援が必要な方は、通常の「無料低額診療事業」に切り替えさせていただきます。(減免範囲の見直しを行います。)

まずは、!
ご相談ください

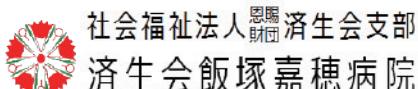
制度の実施期間

令和2年6月1日～当面の間(新型コロナウイルス感染症の終息が見込まれる迄)



受付窓口

まずは、下記の「なでしこホットライン」までご連絡ください。医療ソーシャルワーカー5名が対応させていただきます。



地域医療連携室

なでしこ!! はろー!

なでしこホットライン…0120-745-860

(問合わせ時間…平日 8:30 ~ 17:00)

～引きこもり、孤立、生活困窮など～

対象者 »

生活保護にはいたってないが、様々な理由により経済的な問題など抱え生活に困っており、最低限度の生活を維持することができなくなる恐れがある方

相談内容 »

- ・病気で働くことができずからの生活が心配
- ・電気代やガス代を滞納している
- ・借金額が多額になり生活ができない
- ・お金が底をつき食べるものがいる
- ・家賃が滞納し退去を迫られている

相談先 »

□ 飯塚市

生活自立支援相談室

住所：飯塚市新立岩5番5号（飯塚市役所 生活支援課）

☎ 0948-30-2610

□ 嘉麻市

かま自立相談支援センター

住所：嘉麻市上山田 502-6（嘉麻市社会福祉協議会）

☎ 0948-43-4751

□ 桂川町

桂川町社会福祉協議会

住所：桂川町土居 463-1

☎ 0947-44-8631

令和元年5月7日より

穂波庁舎から飯塚市役所本庁舎に移転

生活自立支援相談室

生活の不安や心配 ご相談ください。

早目の相談が
早期の自立に
つながります。

一緒に
問題解決の方法を
考えましょう



相談
の流れ

まずは、あなたの
不安、悩みを整理
しましょう。

ひとつずつ
解決していくために、
一緒に計画を立て
ましょう。

今の生活を少しでも
良くしていきましょう。

平成30年度4月より家計再生を支援する家計相談支援員を
配置しています。家計がどのような状況にあるかを整理し、
家計の問題を解決ていきましょう。

秘密
厳守

相談
無料

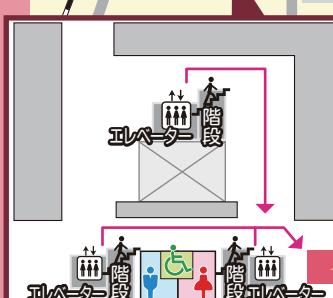
まずは、
お電話ください!
面談のご予約をお願いします。

飯塚市役所 本庁舎4階

Tel 820-8501 飯塚市新立岩5番5号
FAX(0948)30-2611

お問い合わせ ☎ (0948)30-2610

受付時間 月曜日～金曜日 8時半～17時15分(祝日・年末年始を除く)



庁舎4階
フロア
ご案内図

生活自立
支援相談室

*飯塚市役所本庁舎1階の総合案内にお声がけください。

一人で悩まず、まずはご相談を

かま自立相談支援センターのご案内

かま自立相談支援センターは、仕事や生活、家計などの困りごとについて相談支援員がじっくりお話を伺い、あなたと一緒に問題を整理し、どうしたらいいかを考え、解決に向けてサポートしますのでぜひご利用ください。



こんなことでお困りでは
ありませんか？



仕 事

- ・病気で働けなくなり、これから的生活が不安。
- ・老齢年金だけでは生活ができない、少しでも仕事がしたい。
- ・離婚したため、仕事を見つけたい。
- ・就職は決まったが、初任給が出るまで生活できない。

お 金

- ・電気代やガス代を滞納し、もうすぐ止められそう。
- ・クレジットやキャッシング、奨学金の返済で生活が苦しい。
- ・借入金が多額になり、生活ができない。
- ・計画的にお金が使えず、家計が回らない。

生 活

- ・一人暮らしで身寄りもなく、将来が不安。
- ・パチンコや競馬などのギャンブルが止められない。
- ・成人した子どもが家にひきこもっている。
- ・お金が底をつき、食べるものがいる。

住 宅

- ・仕事を辞めたため、寮をすることになった。
- ・刑務所を出所したが、住む家がみつからない。
- ・家賃を滞納し、退去を迫られている。



そんなときは…

TEL:0948-43-4751(直通)

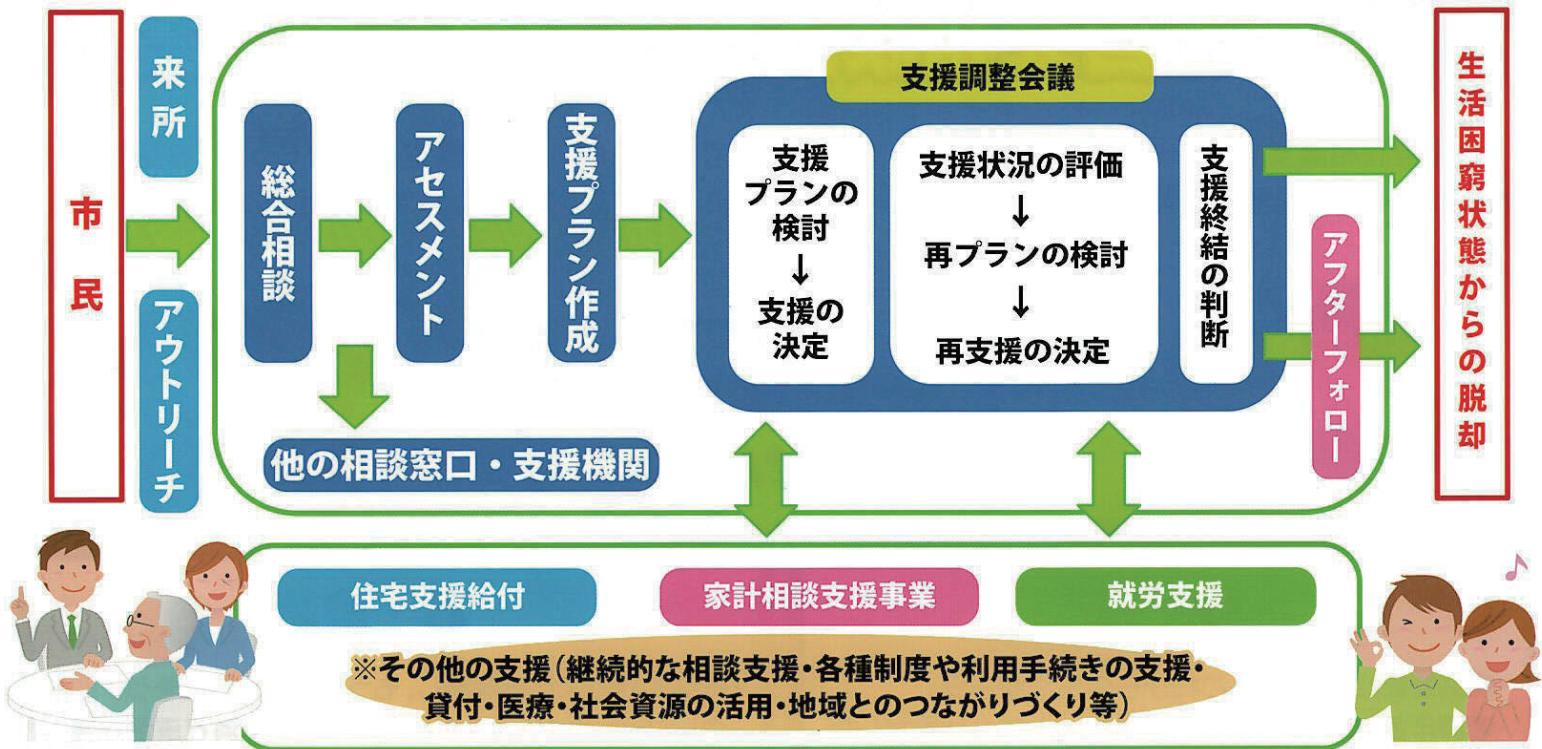
※電話での相談は、24時間365日対応しています。

FAX : 0948-43-4761 / Mail : kurashi@kama.syakyo.com

相談窓口：月曜日から金曜日(祝日・年末年始は除く)

午前8時30分～午後5時まで

相談支援のながれ



Q&A かま自立相談支援センターって?

Q1. どんな人が利用できるの?

嘉麻市にお住まいの方で、経済的な理由などによる生活にお困りの方や仕事に就く自信のない方、見つからない方などは、どなたでも相談できます。(生活保護受給中の方は除きます)

Q2. 相談の方法は?

まずは、お気軽に電話でご相談ください。面談する日時を決めて、相談支援員が丁寧にお話を伺います。来所でのご相談が難しい場合は、ご自宅等を訪問します。

Q3. どんな人が話を聞いてくれるの?

生活に困っている方が早期に自立できるよう、相談内容に応じて、主任相談員、相談支援員、就労支援員、家計相談員がお話を伺い、支援につなげていきます。

※センターでは、生活に困っている方々の支援をつうじて、同じような状況の方をうまない地域づくりを目指しています。

ご相談・お問い合わせ

かま自立相談支援センター

〒821-0012

嘉麻市上山田 502 番地 6

TEL 0948-43-4751 (直通)

FAX 0948-43-4761

mail kurashi@kama.syakyo.com

案内図



社会福祉法人 嘉麻市社会福祉協議会

〒821-0012

嘉麻市上山田 502 番地 6

TEL 0948-43-3511

FAX 0948-43-3450

P

5

生活保護の相談

対象者 »

病気や障害、失業などの社会的な要因によって、最低限度の生活を営むことが難しい方

相談内容 »

- ・生活費に困り生活することができない
- ・入院費が支払うことができない
- ・仕事ができない、お金に困っている人

相談先 »

□ 飯塚市

飯塚市福祉事務所 生活支援課

住所：飯塚市新立岩5番5号（飯塚市役所本庁2階）

☎0948-22-5500

□ 嘉麻市

嘉麻市福祉事務所 保護課

住所：嘉麻市岩崎 1180 番地 1（嘉麻市役所本庁2階）

☎0948-42-7462

□ 桂川町

桂川町役場 健康福祉課 福祉係

住所：桂川町大字土居 424 番地 1（総合福祉センター内）

☎0947-65-3301

P

6

障がい児・者やその家族についての相談

対象者 »

子どもから大人まで心身に障がいがあり、生活に困っている方

相談内容 »

- ・障がいに合わせてどんなサービスが使えるか知りたい
- ・障がい児・者への虐待が疑われる時
- ・障がい者の方の就労について

相談先 »

□ 飯塚市 嘉麻市 桂川町 障がい者基幹相談支援センター

住所: 飯塚市忠隈523 (飯塚市役所穂波支所3F)

TEL 0948-43-4006



救急車での搬送を必要とせず

飯塚病院救命救急センター内科・外科を来院される方へのお願い

»

飯塚病院救命救急センターでは、比較的軽症の患者様の来院も多く、救急搬送をやむを得ずお断りすることがあり、本来の重症・重篤患者に対して行う三次救命医療に支障をきたす場合が出ています。加えて、医師の働き方改革による指導により救命医療に携わる医師の確保が難しくなっています。

飯塚市・嘉麻市・桂川町の救急医療は、次の医療機関リストに記載された各医療機関と飯塚病院救命救急センターが連携して取り組み、患者さんの症状の程度（比較的軽症の一次救急医療、入院治療が必要な二次救急医療や重症・重篤患者に対する三次救急医療）により、対応しております。

地域住民の皆様には、安心して生活できる地域医療を守るために、又、断らない救急医療を維持するために、適正な受診に向けまして何卒ご理解とご協力をお願いします。

相談先

»

□ 飯塚市 嘉麻市 桂川町

(24時間対応)

緊急医療電話相談窓口

☎ #7119

繋がらない場合は

☎ 092-471-0099

小児救急医療電話相談

☎ #8000

繋がらない場合は

☎ 0948-23-8270

飯塚医師会

飯塚急患センター

☎ 0948-24-3399

診療科目：内科・小児科（1歳以上）※外来のみで入院はできません

診療時間：（平日）19時～21時 （土日祝）18～22時

（8月13日～15日）18時～22時

（12月31日～1月3日）14時～17時半、18時～22時

・救急告示病院

飯塚病院

☎ 0948-22-3800

飯塚市立病院

☎ 0948-22-2980

済生会飯塚嘉穂病院

☎ 0948-22-3740

西野病院

☎ 0948-42-1114

嘉麻赤十字病院

☎ 0948-52-0861

ご協力のお願い »

- 1** 入院を必要としない比較的軽症な場合や救急車を呼ぶほどでない場合には、まずは、かかりつけ医に相談しましょう。日頃から早い段階でかかりつけ医に相談しておくことが大切です。調子が悪いと感じたら、なるべく開院時間内に相談しましょう。
- 2** 電話で医師や看護師によるアドバイスを行うことや受診可能な医療機関を紹介する救急医療相談窓口が設置されていますので、受診の必要判断に悩まれたら、こちらをご活用ください。**電話番号は、#7119 です。(小児は#8000)**
- 3** 飯塚病院救命救急センターでは、命に係わる重篤な患者さんや複数の診療科が協力して治療を行う必要のある患者さんが優先されます。このため、症状や緊急性によっては近隣の飯塚救急センターや救急告示病院(都道府県知事が告示し指定する病院)などに紹介される場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 4** 休日・夜間に受診を希望される場合は、飯塚急患センターや在宅当番医(9:00~17:00)での受診をお願いします。
- 5** 現在、自宅や介護施設で定期的あるいは必要に応じて在宅医療を受けている患者様は、まずは、かかりつけ医や訪問看護師などにご相談ください。
上記に限らず、「いつもと様子が違う」、「緊急性が高い」などと思われる場合は、速やかに医療機関や**119**番へ連絡してください。日頃から適正な救急医療の受診について知っておくと、万一の場合にも落ち着いて対処することが可能です。何卒皆様のご支援とご協力の程かさねてよろしくお願い申し上げます。

飯塚医師会・飯塚病院救命救急センター・飯塚市・嘉麻市・桂川町

救急安心カード



※困ったときの救急医療情報サービス（直接オペレーターが対応します）

★いま開いている病院は？→ ☎ # 7119 のあと、1番を選択※24時間対応

★救急車を呼ぶかどうか迷ったときは？→ ☎ # 7119 のあと、2番を選択※24時間対応

（上記# 7119 が繋がらない場合は ☎ 092-471-0099）※24時間対応

★小児の急病などで相談したいときは？→ 夜間小児科相談電話（☎ # 8000）19時～翌7時

（お願い： 119番による上記問い合わせは控えてください）

※ 休日在宅医については、飯塚医師会（☎ 22-0165）のホームページに最新のデータ
が入力されていますが、当日の新聞紙面（筑豊版）で今一度ご確認をお願いします。

もし救急車を呼ぶような時にこのカードを持っていれば安心です !! 救急隊は病院へ患者の名前、

記入例	記入年月日 令和 2 年 8 月 1 日
ふり 氏 名 いい 飯 塚 太 郎	(男・女)
生年月日 大・昭・平・令 40 年 11 月 9 日	血液型 A 型
住 所 飯塚市片島三丁目16番8号 電 話 0948-22-7600	
持病(病院)	高血圧(嘉麻市立病院)、狭心症(筑豊医院)
常用薬	降圧剤、糖尿病薬、喘息の薬
アレルギー	あり（特定の薬名、卵、そば、小麦など）・なし
手 術 歴	平成25年 心臓バイパス手術
その他の (伝えたいこと)	

持病、常用薬などの情報を伝えなければなりません。あらかじめこのカードに記入していれば的確に情報を伝えることができるので安心です。

記入年月日 令和 年 月 日

ふり がな
氏名

(男・女)

生年月日 大・昭・平・令 年 月 日 血液型 型

住 所 電 話

持病(病院)	
常用薬	
アレルギー	あり()・なし
手術歴	
その他の (伝えたいこと)	

記入年月日 令和 年 月 日

ふり がな
氏名

(男・女)

生年月日 大・昭・平・令 年 月 日 血液型 型

住 所 電 話

持病(病院)	
常用薬	
アレルギー	あり()・なし
手術歴	
その他の (伝えたいこと)	

緊急連絡先	①氏名 (続柄) ☎ - - -
	②氏名 (続柄) ☎ - - -

【カードに関するお問い合わせ先】飯塚地区消防本部 警防課救急係（☎ 0948-22-7603）

社会福祉資源情報ハンドブック（飯塚医療圏）

編集発行：飯塚医師会 地域包括ケア推進センター

〒820-0040 福岡県飯塚市吉原町1番1号

TEL / 0948-22-0165 FAX / 0948-28-9107



※本誌の情報は、掲載しております各施設より頂いた2021年2月時点の情報に基づき作成しています。

また、掲載を希望されなかった施設の情報は掲載しておりませんので、予めご了承ください。

発行日 2021年2月